



LINDT & SPRÜNGLI



Kilchberg, juin 2009

Chère Madame,

La campagne actuelle de «Déclaration de Berne» se penche sur le thème «développement durable, responsabilité sociale et transparence dans l'industrie du chocolat». A ce sujet, nous avons reçu votre carte et saluons votre engagement pour ce thème important qui nous préoccupe également fortement. Nous pouvons vous garantir que la maison Lindt & Sprüngli attache une grande importance au développement durable, et ceci dans tous les domaines de ses activités, notamment concernant l'approvisionnement des matières premières. Lors de l'achat de matières premières – en particulier des fèves de cacao – nous avons fait beaucoup d'efforts ces dernières années afin de réduire le risque du travail des enfants. Toutes ces initiatives sont suivies par la Commission chargée du développement durable au sein de notre Conseil d'Administration.

La chaîne d'approvisionnement du commerce international du cacao est, de toute évidence, très complexe. Le cacao est cultivé dans différents pays des régions équatoriales par une multitude de petits cultivateurs. En plus des conditions historiques, sociales, économiques et politiques difficiles dans ces pays pour les cultivateurs, le climat, les interventions d'état et les spéculations de marché provoquent de très grandes fluctuations des prix de ces produits.

Au niveau mondial, Lindt & Sprüngli compte parmi un des rares fabricants de chocolat possédant encore une compétence et un contrôle complet – internes à l'entreprise – en ce qui concerne chaque pas de la production. Grâce à ce contrôle, qui s'étend de la sélection des sortes de cacao les plus nobles jusqu'au produit fini, Lindt & Sprüngli garantit la haute qualité de ses produits. Cette maîtrise complète de la chaîne d'approvisionnement des matières premières et de la production intégrée est la condition de base pour une prise d'influence directe sur la situation dans les pays de culture.

Depuis des années déjà, Lindt & Sprüngli a reconnu que pour contribuer à une amélioration des conditions dans ce domaine complexe au niveau des pays de culture, une connaissance approfondie des régions d'origine du cacao doit être ambitionnée, et ceci idéalement sous forme de traçabilité jusqu'à la région et au village du cultivateur. Le travail des enfants est un problème connu depuis longtemps et n'est pas toléré par notre groupe d'entreprises. Les mesures que nous avons prises afin d'éviter le travail des enfants comprennent:

- Près de la moitié des fèves de cacao travaillées par Lindt & Sprüngli proviennent de l'Amérique latine et des Caraïbes. En raison du niveau de vie plus élevé dans ces pays et du surplus substantiel payé pour cette sorte de cacao noble, l'existence du travail des enfants dans la production du cacao n'est pas un problème élémentaire aussi aigu qu'en Afrique.



LINDT & SPRÜNGLI

- ouest-africaines, Lindt & Sprüngli se concentre exclusivement sur le Ghana, où, grâce au soutien de l'état dans le domaine de la lutte contre le travail des enfants, de grands progrès ont pu être faits. De plus, c'est également du Ghana que provient le cacao de la plus haute qualité d'Afrique de l'ouest.
- En automne 2008, Lindt & Sprüngli a fixé un accord de pionnier au Ghana avec l'organisation publique du cacao et avec une communauté locale d'achat du cacao. Cet accord garantit à Lindt & Sprüngli la traçabilité des fèves de cacao ghanéennes jusqu'au village des cultivateurs. En plus de l'influence directe sur la fermentation et la qualité, il permet à Lindt & Sprüngli d'avoir connaissance des conditions de production et donc également une possibilité de contrôle au niveau du travail des enfants. Dans le cadre de ce modèle d'achat, Lindt & Sprüngli paye en outre une prime substantielle par tonne de fèves de cacao achetée à une fondation locale. Les fonds de cette organisation sont investis dans des projets d'infrastructure comme par exemple l'approvisionnement en eau, les routes et les écoles dans les régions et les villages d'où proviennent les fèves achetées par Lindt & Sprüngli.
- De plus, par notre engagement financier, nous nous consacrons à différentes organisations non-profit, comme par exemple la «World Cocoa Foundation» et soutenons des projets concrets comme celui du STCP, un programme s'occupant de l'instruction des cultivateurs de cacao au Ghana, en vue de l'amélioration des conditions de vie dans les régions de culture.
- A l'aide d'un code de conduite, Lindt & Sprüngli exige de la part de ses fournisseurs de matières premières et de matériaux d'emballage le respect de toutes les directives légales en vigueur et en particulier de ne pas tolérer le travail des enfants. Ce code de conduite est cité par la fondation «Ethos» dans sa publication «Codes de conduite» du mois de mars 2009 (p. 17) comme étant un bon exemple.

Avec toutes ces initiatives et surtout grâce à notre concept d'achat autonome au Ghana, Lindt & Sprüngli apporte une réelle contribution afin d'obtenir des conditions sociales et économiques respectueuses et équitables pour les cultivateurs de cacao. Sur la base des premières expériences positives faites au Ghana, nous prévoyons de développer prochainement ce modèle d'achat visant la traçabilité également au niveau de l'approvisionnement de fèves de cacao fin provenant de l'Amérique latine.

Comme vous pouvez le constater, Lindt & Sprüngli entreprend beaucoup dans le domaine de l'approvisionnement durable et responsable du cacao. Cependant, les problèmes connectés à la production et l'achat du cacao restent complexes et multiples. Nous sommes conscients que nous aussi, nous devons continuellement travailler à l'amélioration et au développement de notre système de traçabilité et du développement durable, afin que vous puissiez savourer nos délicieux chocolats sans mauvaise conscience.

Nous tenons à réitérer nos remerciements pour l'intérêt porté et joignons une petite attention à déguster.

Avec nos meilleures salutations

Ernst Tanner  
Président du Conseil d'Administration

Kamillo Kitzmantel  
CEO Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG